

## Jaarverslag 2019

In 2019 groeide P3NL als samenwerkingsverband opnieuw. De Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie sloot zich aan bij P3NL waardoor de federatie per 1 januari 2020 twaalf leden heeft: de Landelijke Vereniging POH-GGZ, NBTP, NIP, NVGzP, NVO, NVRG, NVVS, VEN, VGct, VKJP, VVP en VPeP. Bij elkaar hebben zij ruim 37.000 leden. Hierdoor kan nog krachtiger de missie van P3NL worden uitgedragen.

In het verslagjaar is een begin gemaakt met het herformuleren van de missie van P3NL zoals die bij de oprichting is verwoord:

- De aandacht vestigen op de maatschappelijke meerwaarde van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen.
- Het bijdragen aan de transparantie over de kwaliteit en effectiviteit van hun professionele beroepsuitoefening.
- Het pleiten voor gepast gebruik van psychologische, psychotherapeutische en pedagogische zorg; onder andere via preventie en vroege interventie.
- Het uitdragen van het belang van evidence based werken.

Hiervan is gezegd dat we een nog hoger doel hebben en dat is dat we ten diepste vinden dat professionals samen met patiënten moeten bepalen hoe de gezondheidszorg moet worden georganiseerd. Op dit moment zijn de activiteiten van P3NL nog sterk gericht op het optimaliseren van het bestaande stelsel. De 12 verenigingen hebben tijdens een beleidsdag op 18 oktober 2019 uitgesproken dat ze samen met MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, waarbij 18 cliënten- en familieorganisaties zijn aangesloten, willen nadenken over een hele andere benadering van de geestelijke gezondheidszorg en de manier waarop het stelsel daar nu op is ingericht. Er is ook uitgesproken dat de samenwerking binnen P3NL geïntensiveerd zal worden zodat professionals nog nadrukkelijk hun stem kunnen laten horen. In 2020 zal hier een concreet vervolg aan worden gegeven.

### Hoofdlijnenakkoord

In 2019 hebben de bovenstaande vier punten richting gegeven aan de activiteiten van P3NL. Hierbij is het hoofdlijnenakkoord ggz (HLA ggz) erg bepalend geweest. Bij het tot stand komen daarvan medio 2018 heeft P3NL een belangrijke rol vervuld. Zo is als preambule een visie op de toekomst van de sector opgenomen die geschreven is door de toenmalige voorzitter van P3NL, Jeroen Muller. Verder hebben we met succes extra geld weten te reserveren voor opleiden, is het experiment met de bekostiging van PDW'ers, hbo-psychologen en ervaringsdeskundigen gestart en wordt de governance van het Kwaliteitsstatuut aangepast. In het verslagjaar hebben deze onderwerpen vanzelfsprekend en vervolg gekregen.

Binnen het HLA ggz zijn door de ondertekenaars nog tal van andere afspraken gemaakt en projecten benoemd. Hierbij is de samenhang en de voortgang een voortdurend punt van aandacht. Om die reden heeft P3NL met steun van het ministerie van VWS het initiatief genomen om programmamanagement in te richten om de gemaakte afspraken te realiseren. Eind 2019 is de subsidie hiervoor aan P3NL toegezegd. De programmamanager is aangetrokken en zal met zijn team per 1 januari 2020 met de werkzaamheden beginnen. Dit is een duidelijk voorbeeld van de positie die P3NL inmiddels heeft weten te verwerven in het bestuurlijke circuit.

### Bestuurlijke inzet

Naast de inspanningen inzake het HLA is er tijdens het verslagjaar inzet gevraagd bij bestuurlijke trajecten als het project 'Zinnige Zorg' van het ZIN. Inzet die door de samenwerking binnen P3NL veel efficiënter en met meer impact kan worden geleverd.

Hierbij speelt het bestuur van P3NL een belangrijke rol. Het bestuur bestond in 2019 uit drs. J.P. (Jim) Bijlstra, prof. dr. J.J.M. (Jack) Dekker, dr. A.A.P. (Arnold) van Emmerik, drs. A.M. (Ariëlle) de Ruijter en prof. dr. M.J.P.M. (Marc) Verbraak. Marc is voorzitter van P3NL. Op 1 januari 2019 trad prof. dr. R.W.H.M. (Rudolf) Ponds toe tot

het bestuur. In april trad Ariëlle af als penningmeester en werd in die functie opgevolgd door drs. K. (Kawa) al Ali. Aan het eind van het verslagjaar trad Jack af als bestuurslid en werd opgevolgd door drs. H.H.W. (Hans) de Veen.

Het bestuur vergaderde vijf keer. De Algemene Vergadering (AV), waarin alle verenigingen vertegenwoordigd zijn, kwam ook vijf keer bij elkaar. Tijdens de AV hebben de volgende externe partijen een inhoudelijke bijdrage geleverd: TOPGGZ, het Zorginstituut Nederland en ZonMw.

### **Beroepenstructuur**

In het oog springend was ook in 2019 het project dat door NIP, NVO, NVGzP en NVP (de laatstgenoemde is geen lid van P3NL) is gestart om de beroepenstructuur binnen de psychologische en pedagogische te verduidelijken. Begin van het verslagjaar is binnen het bestuurlijk overleg (BO) in het kader van het hoofdlijnenakkoord ggz (HLA ggz) besloten om een vervolg te geven aan dit project en is dankzij de inzet van P3NL de benodigde financiering verkregen. P3NL vormt samen met de LVVP vanuit de stuurgroep de verbinding met het BO HLA.

### **Kwaliteitsstatuut**

Verder is er doorlopend aandacht geweest voor het implementeren en doorontwikkelen van het Kwaliteitsstatuut. Hoewel er eind 2019 een aangepaste versie van het model kwaliteitsstatuut is ingediend bij het Zorginstituut Nederland (ZIN), is dit een uiterst moeizaam traject gebleken met een teleurstellend resultaat omdat de verschillende betrokken partijen niet tot wezenlijke overeenstemming konden komen. Om die reden hebben we vanuit P3NL medio 2019 het verzoek gedaan aan het ZIN om haar doorzettingsmacht te gebruiken. Tevens is er op verzoek van P3NL advies ingewonnen over de governance van het Kwaliteitsstatuut. Dat advies is overgenomen en wordt de basis om in 2020 de governance aan te passen.

### **Veldnorm**

Een ander belangrijk thema betreft de ontwikkeling van de nieuwe bekostiging van de ggz en forensische zorg door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Hierbij zetten we ons vanuit P3NL vooral in op de ontwikkeling van een veldnorm waarin is vastgelegd welke beroepen die geen regiebehandelaar kunnen zijn, van toegevoegde waarde zijn voor de geestelijke gezondheidszorg. Dat zal dan vervolgens een basis vormen voor de vraag hoe deze zorg bekostigd moet worden binnen het nieuwe zorgprestatie-model. Daarop vooruitlopend heeft P3NL samen met het NIP, GGZ Nederland, Zorgverzekeraars Nederland (ZN), VWS en de NZa gezorgd dat er binnen de afspraken van het HLA ggz nog in 2019 gestart kan worden met de rechtstreekse bekostiging van psychodiagnostisch werkenden, toegepast psychologen en ervaringsdeskundigen.

### **Kennisagenda**

In het verslagjaar is het initiatief genomen om binnen P3NL een kennisagenda te ontwikkelen voor de psychologische beroepen. Het doel is om kennishiaten en –behoefte in beeld te brengen om zo richting te kunnen geven aan het aanwenden van onderzoeksbudgetten die jaarlijks onder meer via ZonMw beschikbaar komen. In april 2019 leidde dit na een inventarisatie onder de bij P3NL aangesloten verenigingen tot een eerste ‘kennisbrief’ om naast de kennisagenda’s van de psychiaters, patiënten- en familieorganisaties en verpleegkundigen zo snel als mogelijk zichtbaar te maken waar psychologen het accent zouden willen zien bij het toekennen van onderzoeksgelden. Vervolgens is i.s.m. het convent van hoogleraren klinische psychologie en een patiëntvertegenwoordiger een traject gestart om tot een agenda te komen. Hiervoor is een enquête uitgezet en zijn prioriteringsbijeenkomsten gehouden voor onderzoekers, behandelaren en patiënten om uit de ruim 150 aangedragen onderwerpen een selectie te maken van 40 thema’s. Hierbij waren ook psychiaters en opleiders betrokken. De stuurgroep heeft dit o.b.v. een set van selectiecriteria teruggebracht tot ongeveer 20 onderwerpen. Vervolgens is de vraag aan het convent voorgelegd om een voorstel te doen om dit aantal terug te brengen tot 10. De kennisagenda zal begin 2020 worden afgerond.

### **Belangenbehartiging**

P3NL is namens de aangesloten verenigingen een krachtige partij voor belangenbehartiging. Ze heeft hierbij de positie en belangen van de patiënten en hun professionals op haar netvlies. In het verslagjaar is dat vooral vormgegeven via de bestuurlijke inzet van bestuur en met name haar voorzitter Marc Verbraak, en de directie. In het verslagjaar is de samenwerking gecontinueerd met een externe vertegenwoordiger, Bieke Oskam van het kantoor Linking Partners, die in opdracht van P3NL de politieke agenda volgt en kansen creëert om in gesprek te raken met bewindspersonen, politici en andere beleidmakers. Dat is in 2019 op diverse momenten gebeurd. Juist omdat gezamenlijke belangenbehartiging sinds de start van P3NL een kernactiviteit is van de federatie, zal hieronder uitgebreider worden stil gestaan bij de activiteiten in het verslagjaar.

De inspanningen waren vooral gericht op public / governmental affairs. Hiervoor is het opbouwen van een relatie vanuit P3NL met alle stakeholders (zie een inventarisatie hieronder) van groot belang. Dat betekent niet alleen 'halen', maar ook 'brengen' en aanwezig zijn op momenten die voor de stakeholders van belang zijn. Door hier in te investeren is ook lobby (dat meer het karakter heeft van een snelle actie met een heel concreet doel) mogelijk. In 2019 is op onderdelen een grote bijdrage geleverd door de voorzitter van de VVP en de directeurs van de NVRG en de VGCT m.b.t. zorginhoudelijke thema's. In het afgelopen jaar zijn we met een aantal onderwerpen erg zichtbaar geweest. Dat zijn:

- erkenning en bekostiging van de relatie- en gezinstherapeuten -> gesprekken individuele Kamerleden, gesprek met de staatssecretaris, gesprek burgemeester Den Haag
- experiment bekostiging PDW'ers, toegepaste psychologen, ervaringsdeskundigen (onderdeel van het HLA) -> contacten met Kamerleden, politiek assistent en ambtenaren
- bekostiging extra opleidingsplaatsen (onderdeel HLA) -> gesprekken met stakeholders m.o.o. bestuurlijke inbedding
- project beroepenstructuur (onderdeel HLA) geïnitieerd door NIP, NVGzP, NVO en NVP (nb: de laatste is geen lid van P3NL) -> bijeenkomsten bij VWS, focusgroepen, werkconferentie, 1-op-1 gesprekken met diverse stakeholders in het veld en binnen VWS
- de doorontwikkeling van de keuzewebsite [Kiezen in de ggz](#)

Om serieus genomen te worden moet je zichtbaar zijn. Dat kan o.a. door deel te nemen aan allerlei activiteiten, bijeenkomsten en gremia binnen relevante stakeholders. Hierbij vervult het NIP een hele belangrijke vertegenwoordigende rol samen met P3NL. Denk aan:

- Bestuurlijk overleg (BO) / directeurs overleg (DO) / werkgroepen (WG) i.h.k.v. het HLA ggz
- Stuurgroep administratieve lasten
- Stuurgroep wachtlijsten
- WG doorontwikkeling kwaliteitsstatuut
- WG monitor bekostiging (NZa)
- WG ontwikkeling veldnorm (NZa)
- Raad van Toezicht / Adviesraad Akwa
- Adviesraad TOPGGZ
- Adviesraad Kiezen in de GGZ
- Onderzoeksprogramma ZonMw
- Stuurgroep ontwikkeling kennisagenda voor P3NL i.s.m. convent van hoogleraren klinische psychologie
- Traject Zinnige Zorg GGZ (m.n. gericht op trauma en PTSS) waarbij de VGCT en VEN een belangrijke rol vervullen
- Werkbezoeken, congressen, recepties, bijeenkomsten etc.

Bovenstaande is niet uitputtend, maar geeft een indruk wat er allemaal gebeurt in het belang van de 12 aangesloten verenigingen onder de noemer van belangenbehartiging. Inmiddels is P3NL een gevestigde naam geworden in bestuurlijke kringen.

### **Communicatie**

De website van P3NL is in 2019 door 16.233 unieke bezoekers bekeken. Er zijn 20 nieuwsberichten verstuurd. Het aantal abonnees op deze nieuwsberichten is gegroeid van 396 in januari naar 466 in december 2019. Op de [bedrijfspagina van P3NL](#) op LinkedIn zijn in 2019 27 berichten geplaatst.

De nieuwsberichten en LinkedIn-berichten worden gedeeld met de communicatiemedewerkers van de P3NL-verenigingen, ter verdere verspreiding onder de leden. De communicatiemedewerkers zijn in 2019 twee keer bij elkaar gekomen om ervaringen uit te wisselen.

### **P3NL als (netwerk)organisatie**

In het verslagjaar is de rol van directeur ingevuld door Marnix de Romph, Lia Kuijff verzorgde de financiële administratie en het bestuurssecretariaat was in handen van Rianne Groen die ook de rol van beleidsmedewerker invult.

Op 18 oktober 2019 organiseerde zij namens P3NL de derde inspiratiemiddag voor de aangesloten verenigingen. Er namen een kleine veertig vertegenwoordigers van de verschillende verenigingen deel aan deze geslaagde middag die in het kader stond van de intensivering van de samenwerking en het meerjarenplan

van P3NL. Ook werd de eerste P3NL-award uitgereikt. Deze onderscheiding werd toegekend aan prof. dr. Mark van der Gaag voor zijn grote verdienste in de behandeling van psychose.

De commissie jeugd kwam in 2019 drie keer bij elkaar en publiceerde een vernieuwde handreiking voor jeugdprofessionals. De commissie bekostiging kwam vier keer bij elkaar en monitort onder andere de voorbereidingen voor de invoering van het zorgprestatie-model in 2022.

Tijdens het verslagjaar kwamen de directeuren van de aangesloten verenigingen zeven keer bij elkaar en is er een teamdag voor de directeuren georganiseerd. De onderlinge samenwerking is verder gegroeid en de directeuren hebben een grote rol gehad bij de totstandkoming van het jaarplan 2020. De beleidsmedewerkers zijn vier keer bij elkaar gekomen om af te stemmen en de samenwerking te zoeken. Ook is er in 2019 regelmatig afstemming geweest met de beleidsmedewerkers die zich bezighouden met de acties uit het hoofdlijnenakkoord GGZ, deze werkgroep is vijf keer bij elkaar gekomen. De communicatieadviseurs van de verenigingen zijn twee keer bij elkaar gekomen.

### **Klachten- en geschillenregeling**

Via de aangesloten verenigingen is er een klachten- en geschillenregeling van P3NL in het kader van de Wkkgz. Het aantal aangesloten vrijgevestigde psychologen, psychotherapeuten en pedagogen blijft stabiel op ruim 2.000 leden.

De klachtenfunctionarissen van Klacht&Company hebben zeventien keer contact gehad met cliënten en therapeuten in het kader van de klachten- en geschillenregeling van P3NL. Van deze zeventien contacten betrof het negen cliënten/klagers voor wie de P3NL-klachtenregeling is bedoeld. Bij vijf zaken volgde een verdere afhandeling met inzet van de onafhankelijk klachtenfunctionaris. Hieronder een overzicht van de status van de zeventien ontvangen zaken:

- 5 klachten waren niet ontvankelijk omdat de therapeut niet aangesloten was bij de P3NL-regeling.
- klacht was niet ontvankelijk omdat de klacht onder de Jeugdwet viel.
- 1 klacht was niet ontvankelijk omdat de klager een ander was dan de cliënt zelf, diens vertegenwoordiger of nabestaande
- 1 keer contact gelegd door een zorgverlener met vragen over Wkkgz-vereisten
- 4 keer na uitleg geen vervolg via klachtenfunctionaris (cliënt pakt zaak zelf op, dient zaak in bij tuchtrechter, of vervolg onbekend)
- 4 klachten zijn door bemiddeling van de klachtenfunctionaris in onderling overleg opgelost
- 1 klacht is aan het einde van het jaar ingediend, de afhandeling loopt nog.

Als de cliënt niet tevreden is over de uitkomst van het klachtentraject met de zorgverlener en klachtenfunctionaris, kan hij een geschil indienen bij de [geschillencommissie psychische en pedagogische zorg](#). In 2019 waren er vier geschillen in behandeling bij de geschillencommissie:

- Drie geschillen waren eind 2018 niet afgerond en zijn voortgezet in 2019.
- In 2019 is er 1 nieuw geschil ingediend.

De status van deze vier geschillen:

- 1 geschil is afgesloten omdat er geen reactie op een verzoek voor aanvullende informatie kwam.
- 1 geschil is afgesloten omdat partijen onderling tot een oplossing zijn gekomen.
- 1 geschil is afgesloten doordat de commissie een [uitspraak](#) heeft gedaan.
- 1 dossier loopt door in 2020.

Namens het bestuur van P3NL

Marc Verbraak, voorzitter  
Marnix de Romph, directeur  
28 januari 2020