

Jaarverslag P3NL 2022

In 2022 werkten er dertien verenigingen samen in P3NL: de Landelijke Vereniging POH-GGZ, LVMP, NBTP, NIP, NVGzP, NVO, NVRG, NVVS, VEN, VGCT, VKJP, VVP en VPeP. Per 1 oktober 2022 zijn het NIP en de NVGzP gefuseerd. Ze gaan verder als één vereniging onder de naam Nederlands Instituut van Psychologen, afgekort NIP.

De verenigingen binnen P3NL hebben gezamenlijk bijna 50.000 leden (hier zitten dubbelingen in, veel professionals zijn lid van meerdere verenigingen).

Ook dit jaar werkte P3NL met een [jaarplan](#) in meerjarenperspectief op één A3. Hierdoor wordt in een oogopslag de samenhang duidelijk tussen het hogere doel, de visie en kernwaarden om vervolgens via een SWOT-analyse en de hoofdstrategieën een aantal gewaagde doelen en concrete acties te benoemen. In 2022 hebben we het hogere doel en de ambitie van P3NL opnieuw geformuleerd:

De bij P3NL aangesloten verenigingen voelen een collectieve verantwoordelijkheid voor een mentaal gezonde samenleving. Deze verantwoordelijkheid verbindt de verenigingen. P3NL is als platform het v ehicle voor de aangesloten verenigingen om knelpunten en trends te signaleren, en om antwoorden te formuleren op vragen en uitdagingen voor de gezondheidszorg. Deze antwoorden dragen de partijen gezamenlijk uit. Hierbij is P3NL met mandaat van de aangesloten verenigingen, zichtbaar en agendazettend.

Deze ambitie wordt uitgewerkt in het [position paper](#). Dit position paper is tot stand gekomen na advies van een werkgroep vanuit de P3NL-verenigingen. Het document is vastgesteld door de Algemene Vergadering op 13 december 2022.

Het jaarplan en de acties vormden in het verslagjaar de basis om de voortgang te monitoren tijdens de verschillende overleggen die er zijn, zoals het directeurenoverleg, de bestuursvergaderingen en de algemene ledenvergaderingen (AV's).

Bestuurlijke inzet en algemene vergaderingen

Bij de bestuurlijke vertegenwoordiging en de strategische besluitvorming speelt het bestuur van P3NL een belangrijke rol. Het bestuur bestond in 2022 uit:

- dhr. K. (Kawa) al Ali
- mevr. M.A.A.E. (Marie-Jeanne) van Hagen
- dhr. R.W.H.M. (Rudolf) Ponds, tot 1 oktober 2022
- mevr. dr. M. (Marleen) Rijkeboer
- dhr. H.H.W. (Hans) de Veen
- dhr. M.J.P.M. (Marc) Verbraak, voorzitter tot 5 april 2022
- dhr. S.A.J.J. (Bas) Rikken, voorzitter sinds 5 april 2022

In 2022 trad Marc Verbraak af als voorzitter, hij is per 5 april opgevolgd door Bas Rikken. Marc was vanaf de oprichting van P3NL in 2015 bestuurslid en vanaf april 2018 voorzitter.

Per 1 oktober trad Rudolf Ponds terug als bestuurslid. Rudolf was voorzitter van de NVGzP en is sinds de fusie van NIP en NVGzP vice-voorzitter van het NIP. Hans de Veen, voorzitter van het NIP, blijft bestuurslid van P3NL.

Het bestuur is zeven keer bij elkaar gekomen, vijf reguliere vergaderingen en twee extra vergaderingen rond de ambitie en governance van P3NL.

De Algemene Vergadering (AV), waarin alle verenigingen vertegenwoordigd zijn, kwam vijf keer bij elkaar. Op de AV's waren gastsprekers van Health Holland en van adviesbureau SiRM. SiRM gaf twee keer een presentatie over de voortgang van het project 'verkenning hbo-professionals in het biopsychosociale welzijn'. Inhoudelijk wordt hieronder ingegaan op beide onderwerpen.

Projecten en resultaten in 2022

Verkenning hbo-professionals door SiRM

Het project 'verkenning hbo-professionals in het biopsychosociale welzijn' is gestart vanuit zes P3NL-verenigingen. De zes verenigingen hebben adviesbureau SiRM gevraagd om deze verkenning uit te voeren. SiRM heeft veel betrokkenen vanuit de opleidingen, werkgevers, cliënten, verwijzers en de (post-)hbo-professionals zelf gesproken.

SiRM heeft in januari 2023 [twee eindproducten](#) opgeleverd:

- factsheets van de 13 landelijke (post-)hbo-opleidingen en vakgebieden.
- Een rapport met de gezamenlijke ambitie om verder te werken aan het versterken van de positie van hbo-professionals en een plan van aanpak voor het vervolg.

Dit project zal een vervolg krijgen in 2023.

Health Holland

Health Holland is een onderdeel van het beleid voor topsectoren en innovatie dat door het Kabinet Rutte III is gestart om de Nederlandse kenniseconomie te versterken. Het project wil een transformatie in gezondheid en zorg bewerkstelligen. Vanuit het Ministerie van Economische Zaken is hier budget voor beschikbaar. Prof. dr. Nico van Meeteren, executive director van Health Holland, heeft een toelichting gegeven op de AV van 1 februari.

P3NL wil binnen Health Holland een bedrage leveren aan de transitie naar meer mentale gezondheid. Dit is één van de acties in het jaarplan. Concreet is P3NL betrokken bij de totstandkoming en uitwerking van de [Transitieagenda Human Capital](#). In 2023 zetten we deze samenwerking voort.

Zinnige zorg

In juni 2020 zijn het [Verbetersignalement Zinnige Zorg Psychose](#) en het [Verbetersignalement Zinnige Zorg PTSS](#) door de Raad van Bestuur van het Zorginstituut vastgesteld. Deze signaleringen zijn tot stand gekomen in nauwe samenwerking met partijen en deskundigen in het GGZ-veld. In de verbetersignaleringen wordt vastgesteld dat de zorg aan mensen met PTSS en psychose kan worden verbeterd. Lees meer over de verbetersignaleringen en acties per onderwerp op <https://www.p3nl.nl/nieuws/zinnige-zorg-ptss-en-psychose>.

In 2022 is projectleider Lukas Roebroek gestart. Hij is aangesteld door P3NL, met subsidie vanuit de kwaliteitsgelden Hoofdlijnenakkoord GGZ 2022. In dit project werkt P3NL nauw samen met o.a. Akwa GGZ, de Nederlandse GGZ en Zorginstituut Nederland.

Meer CGT bij psychose (CGTp)

Uit het verbetersignalement psychose van Zorginstituut Nederland blijkt dat naar schatting 10 tot 25% van de mensen met een psychose CGTp ontvangt. Op initiatief van Akwa GGZ en P3NL is in 2022 een start gemaakt met het project [meer CGT bij psychose](#). Doel van het project is om GGZ-instellingen ondersteuning te bieden bij het aanbieden van CGT bij psychose. In 2022 hebben 25 instellingen zich aangemeld voor deelname. Deelnemende instellingen ontvangen een nulmeting die de mate van implementatie van CGTp en de meest voorkomende knelpunten voor deze behandeling meet. Deze nulmetingen worden uitgevoerd en geanalyseerd door I&O research. In samenspraak met de instellingen wordt op basis van de uitkomsten van de nulmeting een doelstelling gesteld.

Akwa GGZ heeft samen met de ondersteunende organisaties van het project verschillende modules ontwikkeld die instellingen ondersteunen bij het oplossen van knelpunten, zoals:

- GGZ Team Talks gericht op CGTp;
- het oprichten van een interne vakgroep voor psychologen binnen een instelling;
- een module voor hbo-opgeleide professionals binnen afdelingen voor psychosezorg: cognitief gedragstherapeutisch werkers.

In 2023 gaan deze modules starten.

Somatische Screening bij psychose

In de zorgstandaard psychose wordt een jaarlijkse somatische screening aanbevolen voor mensen die een behandeling ontvangen in de psychosezorg. Uit het verbeteringsignalement psychose blijkt echter dat naar schatting slechts 15% van de mensen die behandeld worden in de psychosezorg de afgelopen vijf jaar een somatische screening hebben ontvangen. Op initiatief van onder andere Akwa GGZ, P3NL, Zorginstituut Nederland en de NVvP is er een plan van aanpak opgesteld om tot meer somatische screening te komen in psychosezorg. In 2022 is door kenniscentrum Phrenos een best practices onderzoek uitgevoerd met daaruit voortvloeiend een [implementatietoolkit somatische screening](#).

PTSS en traumagerichte behandeling

Het verbeteringsignalement voor PTSS bevat vier verbeterpunten: meer mensen met PTSS een traumagerichte behandeling bieden, het gebruik van benzodiazepines verminderen bij mensen met PTSS, betere herkenning van PTSS en betere informatie-uitwisseling tussen GGZ en huisartsen rondom PTSS. In 2022 lag de nadruk op betere herkenning en meer traumagerichte behandeling. In samenwerking met het Leids Universitair Behandel- en Expertise Centrum (LUBEC) is een implementatievragenlijst ontwikkeld om de mate van implementatie van traumagerichte behandeling en potentiële knelpunten in kaart te brengen. In 2023 starten we met het afnemen van deze vragenlijst bij de reeds aangesloten koploperinstellingen en bij nieuw te werven instellingen en praktijken voor PTSS-zorg.

Landelijk Kwaliteitsstatuut

P3NL is betrokken bij de doorontwikkeling van het Landelijk Kwaliteitsstatuut voor de GGZ, onder meer door deelname aan de Stuurgroep en de Landelijke Werkgroep Kwaliteitsstatuut (LWKS). Naast het leveren van inhoudelijke input voor de vertaling van het coördinerend en indicierend regiebehandelaarschap naar de verschillende settings van de zorgverlening, hebben we ook een rol vervuld in de communicatie rond deadline voor instellingen en vrijgevestigden voor het actualiseren van het hun kwaliteitsstatuut per 1 juli 2022.

Voor wat betreft de vertegenwoordiging is in de loop van 2022 besloten dat het NIP en de NVO eigenstandig zouden moeten deelnemen aan de overleggen als vertegenwoordigers van de direct betrokken beroepsgroepen. Na de fusie van NIP en NVGzP, hoeft P3NL op dat punt niet nog iets toe te voegen. Vanaf oktober van het verslagjaar is P3NL toevoerder bij de stuurgroepvergaderingen.

Kwaliteit in bredere zin

In 2022 is op verschillende manieren vanuit P3NL een bijdrage geleverd aan het verbeteren dan wel zichtbaar maken van de kwaliteit van de zorgverlening binnen de GGZ. Zo vervult P3NL binnen de sector de rol van trekker bij twee sporen binnen het project Zichtbaar Leren & Verbeteren. Het Zorginstituut Nederland (ZiN) faciliteert dit project en met subsidie vanuit het ZiN is in het verslagjaar een onderzoek gestart door respectievelijk het Trimbos Instituut naar zogenoemde lerende netwerken (spoor 1) en door onderzoeksbureau Significant naar samen beslissen (spoor 2). In beide gevallen betreft het inventariserend onderzoek naar de bestaande praktijk en het zoeken naar

aanknopingspunten om op basis van data de dialoog te voeren tussen professionals onderling en tussen professionals en patiënten en hun naasten om zo tot kwaliteitsverbetering te komen.

Door deel te nemen aan de stuurgroep Zorgevaluatie en Gepast Gebruik (ZE&GG) onder leiding van Akwa GGZ, is tijdens het verslagjaar door P3NL een bijdrage geleverd aan het in samenhang brengen van allerlei lopende initiatieven op het gebied van kwaliteitsverbetering en transparantie. Eind 2022 is een verkenning uitgevoerd door Guus de Vries en prof. dr. Daniëlle Cath. Een en ander krijgt programmatisch een vervolg in 2023 als onderdeel van het IZA.

Via deelname aan de klankbordgroep van het Centrum voor Consultatie en Expertise (CCE) is een bijdrage geleverd aan het verkennen van de mogelijkheden om het CCE beter vindbaar te maken voor professionals die vastlopen in een behandeltraject en dus behoefte hebben aan consultatie en expertise van anderen. Het onderwerp is opgenomen in het jaarplan van P3NL voor 2023.

Zorgprestatie­model

Tijdens het verslagjaar heeft vertegenwoordiging namens P3NL deelgenomen aan de diverse gremia van de projectorganisatie van het Zorgprestatie­model (ZPM). De invoering van deze nieuwe bekostiging voor de GGZ en FZ wordt gemonitord tijdens diverse overleggen. Zo is er regelmatig een zogenoemd ‘Onderhoudsoverleg’ en een adviesgroep rondom beroepen waar Bert Barkhof namens P3NL aan deelneemt. De invoering van het ZPM is een vast agendapunt van de P3NL- commissie voor bekostiging.

STAP-regeling

Per 1 januari 2022 trad de STAP-regeling in werking. Studiekosten en andere scholingsuitgaven zijn niet meer aftrekbaar van de inkomstenbelasting. In plaats daarvan kunnen werkenden en werkzoekenden vanaf 1 maart 2022 een subsidie van maximaal € 1000,- per jaar aanvragen voor opleiding en ontwikkeling. P3NL heeft met een aantal P3NL-verenigingen verkend wat de mogelijkheden zijn voor het opnemen van onderwijs voor de verenigingsregistraties in het STAP-register. We hebben hiervoor onder andere een [brief](#) naar de Minister van SZW gestuurd en gesproken met een ambtenaar van dit ministerie. Het directeurenoverleg is op grond van deze verkenning tot de voorlopige conclusie gekomen dat de inzet van de verenigingen en van P3NL op dit onderwerp niet nodig is.

Hoofdlijnenakkoord GGZ 2019-2022 en totstandkoming van het Integraal Zorgakkoord

2022 was het laatste jaar van het Hoofdlijnenakkoord GGZ. Het ministerie van VWS startte met de ontwikkeling van het [Integraal Zorgakkoord](#) (IZA), dat per 1 januari 2023 in werking is getreden.

Vanuit P3NL hebben we actief deelgenomen aan het traject waarbij de Hoofdlijnenakkoorden zijn geëvalueerd en onze inbreng geleverd tijdens een aantal bijeenkomsten voor het IZA en daarna op de verschillende conceptversies van het zorgakkoord. Over het algemeen vinden we dat er te weinig is gedaan met de inbreng van de professionals. Bij de finale versie zijn slechts 14 partijen betrokken geweest als ‘binnenring’; P3NL was één van de vele ‘buitenring’ partijen en kon bij de onderhandelingen alleen indirect inbreng leveren. Het IZA is vooral het resultaat van de onderhandelingen tussen grote instellingen en zorgverzekeraars met een sterk medische invalshoek. Onze positief-kritische reactie hebben we in een [brief](#) geformuleerd. De inhoud daarvan is intern afgestemd en ligt in lijn met de reacties van het NIP en de LV POH-GGZ.

Het voor P3NL meest relevante onderdeel van het IZA betreft het hoofdstuk over het versterken van de samenwerking tussen huisartsenzorg, sociaal domein en GGZ; een belangrijk aanknopingspunt om de zorg in transitie te krijgen. Na ondertekening van het IZA door de binnenringpartijen, hebben NIP

en P3NL gezamenlijk een aantal keren gesproken met vertegenwoordigers van het ministerie van VWS om te bepalen welke rol we kunnen spelen bij de uitvoering van het IZA.

Belangenbehartiging

In het verslagjaar is de belangenbehartiging vormgegeven via de bestuurlijke inzet van bestuur en met name haar voorzitter en de directie. In 2022 is de samenwerking gecontinueerd met een externe vertegenwoordiger, Bieke Oskam van het kantoor Linking Partners. Zij volgt in opdracht van P3NL de politieke agenda en creëert kansen om in gesprek te raken met bewindspersonen, politici en andere beleidsmakers. Bieke monitort de documenten, agenda's etc. van de Tweede Kamer / politiek Den Haag en stuurt de relevante kamerstukken door naar P3NL en de aangesloten verenigingen. Vanuit P3NL worden er brieven, mails en appjes gestuurd naar beleidsmakers en besluitnemers met het oog op inhoudelijke beïnvloeding. Dat gebeurt op ambtelijk niveau, naar Tweede Kamerleden en hun medewerkers en bewindspersonen via de politiek adviseur. Hierbij is in de achterliggende periode een stevig netwerk opgebouwd door m.n. de directeur van P3NL, maar is het netwerk van Bieke Oskam onmisbaar.

Ook publiceren we vanuit P3NL met enige regelmaat berichten op onze website en LinkedIn. Dit draagt allemaal bij aan het 'gewicht' dat aan P3NL wordt toegekend en het standpunt dat we innemen. Hieronder wordt onder het kopje 'communicatie' een toelichting gegeven.

Gz-opleidingsplaatsen

Tijdens het verslagjaar heeft P3NL zich onder aanvoering van NIP en deNLggz en met ondersteuning door Bieke Oskam, hard gemaakt voor meer GZ-opleidingsplaatsen. We hebben o.a. een gezamenlijke brief gestuurd ter voorbereiding op het Commissiedebat arbeidsmarktbeleid in de zorg in de Tweede Kamer. Deze lobby is in die zin succesvol geweest dat het Capaciteitsorgaan in haar advies aan het ministerie een fors hoger aantal GZ-opleidingsplaatsen adviseert. De Kabinetsreactie en de behandeling van dit advies in de Tweede Kamer zal in 2023 plaatsvinden.

Zichtbaarheid, deelname externe overleggen

Om serieus genomen te worden moet je zichtbaar zijn. Dat kan o.a. door deel te nemen aan allerlei activiteiten, bijeenkomsten en gremia binnen relevante stakeholders. Hierbij vervult het NIP een belangrijke rol samen met P3NL. Denk aan:

- Bestuurlijk overleg (BO) / directeuren overleg (DO) / werkgroepen (WG) i.h.k.v. het HLA GGZ
- Thema-bijeenkomsten en bijpraatmomenten rond het Integraal Zorgakkoord
- Stuurgroep landelijk kwaliteitsstatuut GGZ
- Stuurgroep Zorgevaluatie en gepast gebruik (ZEGG)
- Landelijke Werkgroep Kwaliteitsstatuut
- Landelijke Werkgroep Stimuleren Contracteren
- Werkgroep monitor bekostiging (NZa)
- Raad van Toezicht / kwaliteitsraad Akwa GGZ
- Adviesraad TOPGGz
- Klankbordgroep CCE
- Onderzoeksprogramma ZonMw
- Traject Zinnige Zorg ggz (m.n. gericht op trauma en PTSS)
- Bestuurlijk overleg Health Holland

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend, maar geeft een indruk wat er allemaal gebeurt in het belang van de twaalf aangesloten verenigingen. Inmiddels is P3NL een gevestigde naam geworden in bestuurlijke kringen.

P3NL als platform

Naar een nieuwe ambitie en bijbehorende governance

Tijdens het verslagjaar is er een interne werkgroep aan de slag gegaan om de gezamenlijke ambitie van de aangesloten verenigingen opnieuw te verwoorden; dit is één van de acties uit het jaarplan 2022. Hun advies is door bestuur overgenomen en voorgelegd aan de AV. De ambitie is vastgelegd in een [positionpaper](#) en vastgesteld in de Algemene Vergadering van 13 december 2022.

Een tweede werkgroep heeft zich gebogen over de wijze van besluitvorming binnen P3NL, de governance en de wijze van mandateren van P3NL in haar vertegenwoordigende rol. Ook dit [advies](#) is door het bestuur overgenomen en voorgelegd aan de AV. Die heeft vastgesteld in haar vergadering van 13 december 2022.

Tijdens het verslagjaar is een begin gemaakt met de implementatie van de nieuwe koers. In 2023 zal dat een vervolg krijgen met een aanpassing van de statuten, het huishoudelijk reglement, directiereglement, de criteria voor lidmaatschap en het gefaseerd samenstellen van een bestuur bestaande uit onafhankelijke bestuursleden. Ook zal de AV opnieuw worden bemenst. De AV heeft tijdens haar vergadering van 13 december 2022 besloten tot het instellen van een derde werkgroep met als opdracht na te denken over het contributiemodel, de staffelindeling die nu gehanteerd wordt en het al dan niet gebruiken van gewogen stemmen in het geval er tot stemming wordt overgegaan.

P3NL-prijs en P3NL-middag

Dit jaar vonden er twee P3NL-middagen plaats. De P3NL-middag en de prijsuitreiking van de P3NL-prijs 2021 waren uitgesteld naar 11 maart 2022. In het najaar vond de reguliere P3NL-middag 2022 plaats.

Op 11 maart nam Kitlyn Tjin A Djie de P3NL-prijs 2021 in ontvangst. De prijs is een beloning en aanmoediging voor Kitlyns belangrijke werk voor interculturele dialoog en diversiteit. Kitlyn gaf een [lezing](#) over de wisselwerkingen in transculturele systeemtherapie. Na deze lezing gingen ongeveer 35 betrokkenen bij P3NL in gesprek over de toekomst van P3NL, Onderwerpen waren de mogelijke herijking van de missie en visie van P3NL en de daarbij horende organisatiestructuur.

Op 14 oktober 2022 was de tweede [P3NL-middag](#). Er waren ongeveer 40 deelnemers. Vanuit drie verschillende invalshoeken is gekeken naar (noodzakelijke) veranderingen in de zorg.

- 1) Prof. dr. Anita Jansen ontving de P3NL-prijs voor haar verdienste voor het vakgebied en met name haar wetenschappelijk onderzoek naar onder meer de [netwerkttheorie](#). Juist omdat zij hierbij telkens professionals weet te betrekken, brengt zijn werelden bij elkaar en pleit zij voor een andere manier van omgaan met psychische klachten.
- 2) Huisarts en straatdokter Michelle van Tongerlo deelde haar ervaringen uit de praktijk en van de straat vanuit de vraag: wat staat het bieden van mensgerichte zorg in de weg? Met treffende voorbeelden legde zij het falen van het zorgstelsel bloot.
- 3) Dr. Thomas Plochg, directeur van de Federatie voor Gezondheid, vertaalde deze 'straattaal' naar 'beleidstaal' om de aanwezigen op weg te helpen bij het formuleren van een antwoord op de vraag: wat is er nodig om het zorgstelsel effectief te veranderen? Bij dat laatste lanceerde hij het idee van de gidsrol brede gezondheid. Op basis van de bespreking is in het jaarplan van 2023 van P3NL opgenomen dit met steun vanuit P3NL verder uit te werken en vorm te geven.

De werkorganisatie

In het verslagjaar is de rol van directeur ingevuld door Marnix de Romph. Rianne Groen vervulde de rol van bestuurssecretaris. Lia Kuijff verzorgde de financiële administratie.

Directeurenoverleg en commissies, werkgroepen

In 2022 kwamen de directeuren van de aangesloten verenigingen zes keer bij elkaar. Verenigingen zonder directeuren worden in het directeurenoverleg vertegenwoordigd door de voorzitter of een bestuurslid van de vereniging. De onderlinge samenwerking is verder gegroeid.

De commissie bekostiging kwam vijf keer bij elkaar. De voortgang van het zorgprestatie-model (ZPM) was een vast agendapunt. De commissie staat onder voorzitterschap van Him Vishnudatt. Yvonne Moolenaar (NIP) heeft een belangrijke rol in de commissie, als lid van het programmateam ZPM praat ze de commissie bij en kan ze signalen uit de verenigingen delen in de relevante ZPM-overleggen.

De beleidsmedewerkers zijn drie keer bij elkaar gekomen om af te stemmen en de samenwerking te zoeken.

Communicatie

Website

De website van P3NL is in 2022 door 17.765 unieke bezoekers bekeken.

De cijfers van voorgaande jaren:

2021	15.721 bezoekers
2020	17.649 bezoekers
2019	16.233 bezoekers

Nieuwsbrieven

Er is in 2021 één nieuwsbrief verstuurd, met daarin drie berichten:

- Bas Rikken nieuwe voorzitter P3NL
- Laat je bijpraten over de AVG, aankondiging webinar op 23 maart 2022
- Help mee aan betere contracten met zorgverzekeraars, vragenlijst NZa over ervaringen met contractering.

Deze nieuwsbrief is naar 485 personen verstuurd, 275 personen hebben doorgeklikt op een van de berichten. Het aantal abonnees op de nieuwsbrieven blijft ongeveer gelijk. De laatste nieuwsbrief van 2021 werd naar 481 personen gestuurd.

Nieuwsberichten

In 2022 heeft P3NL 42 nieuwsberichten geplaatst op www.p3nl.nl/nieuws. Via de nieuwsberichten kunnen we snel berichten plaatsen en delen op LinkedIn. Ook delen we relevante berichten en anderen organisaties, bijvoorbeeld nieuws van Akwa GGZ over zorgstandaarden.

De vijf meest gelezen berichten:

Bericht	Datum	Aantal weergaven
https://www.p3nl.nl/nieuws/vacature-lid-geschillencommissie	12-5-2022	559
https://www.p3nl.nl/nieuws/zinnige-zorg-ptss-en-psychose	14-9-2021	483
https://www.p3nl.nl/nieuws/kwaliteitsstatuut-in-2022	17-1-2022	458
https://www.p3nl.nl/nieuws/kitlyn-tjin-a-djie-neemt-de-p3nl-prijs-in-ontvangst	14-3-2022	377
https://www.p3nl.nl/nieuws/hulp-bij-somatische-screening-epa-patienten	14-7-2022	327

LinkedIn

Op de [bedrijfspagina van P3NL](#) op LinkedIn zijn 39 berichten geplaatst. Het aantal volgers van de pagina is gestegen naar 773 personen op 1 januari 2023.

De cijfers van voorgaande jaren

1-1-2022	693 volgers
1-1-2021	505 volgers

De vijf meest gelezen berichten:

Bericht	Datum	Aantal weergaven
Praktijkvoorbeelden en tips voor somatische screening voor EPA-patienten	14-7-2022	3.704
Kandidaten gezocht voor de P3NL-prijs 2022	22-6-2022	1.383
Terugblik P3NL-middag 2022	18-10-2022	1.155
P3NL is kritisch op het Integraal Zorgakkoord en sluit zich hiermee aan bij o.a. het NIP	14-9-2022	991
De generieke module diagnostiek is gepubliceerd	20-6-2022	880

Klachten- en geschillenregeling

Via de aangesloten verenigingen is er een klachten- en geschillenregeling van P3NL in het kader van de Wkkgz. Het aantal aangesloten vrijgevestigde professionals bij deze regeling is gedaald van 2278 leden op 1-1-2022 naar 643 leden op 1-1-2023.

Deze daling is veroorzaakt doordat het NIP na de fusie met de NVGzP een eigen klachten- en geschillenregeling voor haar leden aanbiedt. De leden van het NIP zijn daarom per 1 januari 2023 uitgeschreven bij de klachten- en geschillenregeling van P3NL. NIP en P3NL maken gebruik van dezelfde geschillencommissie: de geschillencommissie psychische en pedagogische zorg.

Rapportage klachtenfunctionarissen

In 2022 deden 12 personen een beroep op de klachtenfunctionaris van Klacht&Company.

- Bij 9 van deze ingediende klachten was via de P3NL-klachtenregeling geen verdere afhandeling binnen de kaders van de Wkkgz mogelijk.
- Bij 3 zaken volgde een verdere afhandeling met inzet van de klachtenfunctionaris.

Gegevens over de drie afgehandelde klachten

De klachtzaken betroffen aangeklaagden die lid waren van het NIP (2 personen) en van NIP en NVO (1 persoon).

Bij 1 van de 3 in 2022 afgehandelde klachtzaken was de uitkomst voor de klager voldoende. Er heeft pendelbemiddeling en een bemiddelingsgesprek plaatsgevonden.

Bij 2 klachtzaken was de klager niet tevreden over de uitkomst. Bij de ene zaak was aangeklaagde weliswaar bereid tot toelichtingen en gesprek, maar voor klager was dit onvoldoende (geen erkenning en excuus). De klager heeft de klacht ter beoordeling ingediend bij het NIP-verenigingsstuchtrecht. Bij de andere klachtzaak wilde de aangeklaagde niet reageren op de klacht, waarna de klager de zaak indiende bij de geschillencommissie.

De mening van klager en aangeklaagde over de inzet van de klachtenfunctionaris wordt bij de afsluiting van de inzet van de klachtenfunctionaris gepeild. Bij de drie klachtzaken waren de klagers tevreden over de inzet van de klachtenfunctionaris. De aangeklaagde was bij twee zaken tevreden hierover; bij één zaak is dit onbekend (aangeklaagde reageerde niet meer na eerste contact met klachtenfunctionaris).

De omvang van de inzet van de klachtenfunctionaris in 2022 varieerde per klachtzaak (afgerond) tussen 4,1 en 7,25 uur, met een gemiddelde van 6,1 uur per klachtzaak.

De doorlooptijd bij de klachtzaken in 2022 varieerde tussen 1 week en 8 weken. Dit betreft de termijn tussen bekendmaking van de klacht aan aangeklaagde en de (afsluitende) reactie van aangeklaagde op de klacht. Alle klachten werden binnen de in de Wkkgz genoemde termijnen van 6 of 10 weken afgerond.

Vergelijking met voorgaande jaren

2021	5 afgehandelde klachten
2020	7 afgehandelde klachten
2019	5 afgehandelde klachten
2018	7 afgehandelde klachten
2017	9 afgehandelde klachten

De verschillen met het aantal in 2022 afgehandelde klachten (3) zijn te klein om daar bepaalde conclusies aan te verbinden. Dat geldt ook wat betreft de inhoud van de klachten (onderwerpen, beroepsvereniging aangeklaagde), doorlooptijd en uitkomst.

Rapportage geschillencommissie

Als de cliënt/patiënt niet tevreden is over de uitkomst van het klachtentraject met de zorgverlener en klachtenfunctionaris, kan hij een geschil indienen bij de [geschillencommissie psychische en pedagogische zorg](#).

In 2022 zijn er twee geschillen ingediend bij de commissie. Eén geschil is niet in behandeling genomen omdat de zorgaanbieder niet was aangesloten bij de klachten- en geschillenregeling van P3NL. In het andere geschil is uitspraak gedaan. De cliënt klaagt dat de zorgaanbieder onvoldoende opgeleid was om haar klachten te behandelen en dat ze daardoor ineffectief en onjuist is behandeld. De commissie oordeelt dat de zorgaanbieder niet toerekenbaar tekort is geschoten in het nakomen van de zorgovereenkomst. De klacht is daarom ongegrond verklaard. Deze uitspraak is geanonimiseerd en gepubliceerd op [degeschillencommissiezorg.nl](#).

Vergelijking met voorgaande jaren

Jaar	Aantal ingediende geschillen
2022	<u>2 geschillen:</u> 1 vroegtijdig gestopt (zorgaanbieder niet aangesloten) 1 uitspraak gedaan: ongegrond
2021	<u>2 geschillen:</u> 1 geschil vroegtijdig gestopt (cliënt had niet eerst schriftelijk bij de zorgaanbieder geklaagd) 1 geschil onderling tot een oplossing gekomen
2020	<u>3 geschillen:</u> 2 uitspraken ongegrond 1 uitspraak gedeeltelijk gegrond.
2019	<u>1 geschil:</u> uitspraak gedeeltelijk gegrond
2018	<u>5 geschillen:</u> 2 geschillen vroegtijdig gestopt: klager voldoet niet aan innamevereisten. 1 geschil vroegtijdig gestopt: klager stuurt geen aanvullende informatie. 1 uitspraak gegrond

	1 uitspraak gedeeltelijk gegrond
2017	<u>5 geschillen:</u> 3 uitspraken gedeeltelijk gegrond 1 geschil onderling opgelost 1 geschil vroegtijdig gestopt (klager voldoet niet aan innamevereisten)

De aantallen zijn te klein om er inhoudelijke conclusies aan te verbinden.

Namens het bestuur van P3NL
Bas Rikken, voorzitter
Marnix de Romph, directeur
Maart 2023