

Jaarverslag 2020

In 2020 groeide P3NL als samenwerkingsverband opnieuw. De Landelijke Vereniging Medische Psychologie sloot zich aan, waardoor de federatie per 1 februari 2020 dertien leden heeft: de Landelijke Vereniging POH-GGZ, LVMP, NBTP, NIP, NVGzP, NVO, NVRG, NVVS, VEN, VGct, VKJP, VVP en VPeP. Bij elkaar hebben zij ruim 38.000 leden. Hierdoor kan nog krachtiger de missie van P3NL worden uitgedragen.

In het verslagjaar is voor het eerst gewerkt met een [jaarplan](#) in meerjarenperspectief op één A3. Hierdoor wordt in een oogopslag de samenhang duidelijk tussen het hogere doel, de visie en kernwaarden om vervolgens via een SWOT-analyse en de hoofdstrategieën een aantal gewaagde doelen en concrete acties te benoemen. Het hogere doel van P3NL is als volgt verwoord:

De zorg wordt bepaald door de professional en de cliënt/patiënt, zonder de belemmeringen van de huidige stelsels. P3NL ziet een 'veerkrachtig Nederland' waarbij p-beroepen nodig zijn om Nederland, van jong tot oud, veerkrachtig te maken en te houden.

De 13 verenigingen hebben tijdens de AV in februari uitgesproken dat ze samen met MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid, waarbij 18 cliënten- en familieorganisaties zijn aangesloten, willen nadenken over een hele andere benadering van de geestelijke gezondheidszorg en de manier waarop het stelsel daar nu op is ingericht. Doordat de coronacrisis ook voor P3NL in 2020 veel van de activiteiten heeft bepaald, is dat traject doorgeschoven naar 2021.

Het A3 en de daarin geformuleerde acties vormen in het verslagjaar de basis om de voortgang ervan te monitoren tijdens de verschillende overleggen die er zijn, zoals het directeurenoverleg, de bestuursvergaderingen en de algemene ledenvergaderingen (AV's).

Hoofdlijnenakkoord

Ook in 2020 is het [hoofdlijnenakkoord ggz](#) (HLA ggz) erg bepalend geweest in de activiteiten van P3NL. Concrete betrokkenheid was er binnen de Landelijke Werkgroep Kwaliteitsstatuut, de Landelijke Werkgroep Stimuleren Contracteren en Werkgroep 5 van het zorgprestatie-model (over de veldafpraak beroepen die al dan niet zelfstandig consulten mogen schrijven). In het kader van de nieuwe bekostiging is P3NL betrokken geweest bij het opstellen van een alternatief voor de zorgclustering en zorgvraagtypering die beter aansluit bij de praktijk. Hierbij is o.a. opgetrokken met de Nederlandse ggz (dNggz). Verder is in samenwerking met dNggz en de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP) een voorstel gedaan voor een routekaart voor kwaliteitstransparantie. De Nederlandse ggz, NVvP en P3NL nemen daarbij lerende netwerken van professionals en zorgaanbieders als uitgangspunt. De genoemde onderwerpen krijgen allemaal in 2021 een vervolg.

Bestuurlijke inzet

Bij de bestuurlijke vertegenwoordiging speelt het bestuur van P3NL een belangrijke rol. Het bestuur bestond in 2020 uit drs. K. (Kawa) al Ali, dr. A.A.P. (Arnold) van Emmerik, drs. M.A.A.E. (Marie-Jeanne) van Hagen, prof. dr. R.W.H.M. (Rudolf) Ponds, drs. H.H.W. (Hans) de Veen en prof. dr. M.J.P.M. (Marc) Verbraak. Marc is voorzitter van P3NL.

Het bestuur vergaderde zes keer. De Algemene Vergadering (AV), waarin alle verenigingen vertegenwoordigd zijn, kwam vier keer bij elkaar. In het voorjaar is er één vergadering geannuleerd vanwege de coronamaatregelen. Op de AV's hebben MIND en het ZIN een inhoudelijke bijdrage geleverd.

Zinnige Zorg

Naast de inspanningen inzake het HLA is er tijdens het verslagjaar inzet gevraagd bij bestuurlijke trajecten als het project 'Zinnige Zorg' van het Zorginstituut Nederland (ZIN). Inzet die door de samenwerking binnen P3NL veel efficiënter en met meer impact kan worden geleverd. Dit heeft geresulteerd in twee onderwerpen: meer cognitieve gedragstherapie bij psychose en meer mensen met PTSS krijgen een traumagerichte psychologische behandeling. Van het eerste onderwerp is P3NL opsteller en trekker van een verbeterplan dat kan rekenen op groot draagvlak in het veld.

Beroepenstructuur

In 2020 is het project afgerond dat door NIP, NVO, NVGzP en NVP (de laatstgenoemde is geen lid van P3NL) is gestart om de beroepenstructuur binnen de psychologische en pedagogische te verduidelijken. De NVO heeft er uiteindelijk voor gekozen om eigenstandige beroepenstructuur voor de pedagogische beroepen te publiceren. Voor de psychologische beroepen is een [advies](#) van de stuurgroep onder voorzitterschap van Alexander Rinnooy Kan aangeboden aan de minister van VWS, mevrouw Tamara van Ark. Aan eind van het verslagjaar is een vervolgoopdracht verstrekt aan SiRM voor het maken van een impactanalyse. De minister heeft de Tweede kamer hierover met een kamerbrief geïnformeerd. NB: bij andere trajecten zoals het zorgprestatie model en het nieuwe Landelijke Kwaliteitsstatuut zoals dat tot stand is gekomen onder doorzettingsmacht van het ZIN, wordt aan het advies beroepenstructuur gerefereerd.

Kwaliteitsstatuut

Op verzoek van P3NL is advies ingewonnen over de governance van de Landelijke Werkgroep Kwaliteitsstatuut. Op basis van dit advies is in 2020 de governance aangepast. Verder is er doorlopend aandacht geweest voor het implementeren en doorontwikkelen van het Kwaliteitsstatuut.

Hoewel er eind 2019 een aangepaste versie van het model kwaliteitsstatuut is ingediend bij het ZIN, is dit een uiterst moeizaam traject gebleken met een teleurstellend resultaat omdat de verschillende betrokken partijen niet tot wezenlijke overeenstemming konden komen. Om die reden heeft het ZIN in 2020 haar doorzettingsmacht gebruikt om te komen tot een nieuw Landelijk Kwaliteitsstatuut nadat er eerder een consultatieronde had plaatsgevonden over de Generieke Module Indiceren en Coördineren (GMIC). P3NL heeft hier namens de aangesloten verenigingen een kritische maar constructieve bijdrage geleverd, wat heeft geresulteerd in verschillende gespreken met vertegenwoordigers van de kwaliteitsraad van het ZIN.

Veldnorm

Een ander belangrijk thema betreft de ontwikkeling van de nieuwe bekostiging van de ggz en forensische zorg door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa); het zorgprestatie model. Hierbij zetten we ons vanuit P3NL vooral in op de ontwikkeling van een veldafpraak waarin is vastgelegd welke beroepen die geen regiebehandelaar kunnen zijn, van toegevoegde waarde zijn voor de geestelijke gezondheidszorg. Dat zal dan vervolgens een basis vormen voor de vraag hoe deze zorg bekostigd moet worden binnen het nieuwe zorgprestatie model. De lijst die door de zogenoemde 'werkgroep 5' is opgeleverd, is voor een aantal leden van P3NL teleurstellend. Met name de NVRG, NVVS en NBTP hebben richting de stuurgroep aangegeven dat zij zich niet kunnen vinden in de veldafpraak en bij het omzetten daarvan naar een veldnorm een heroverweging verwachten van de argumenten.

Kennisagenda

Op de P3NL-dag op 30 oktober is door de voorzitter van de stuurgroep, Arnold van Emmerik, tijdens een goedbezocht webinar, de [P3NL-kennisagenda](#) gepresenteerd. In samenwerking met de NVGzP is vervolgens een communicatieplan opgesteld om de kennisagenda onder de aandacht te brengen van

professionals, onderzoekers, cliënten/patiënten en stakeholders. Hiervoor zijn onder andere een introductiefilm en materiaal voor op social media gemaakt. De kennisagenda is goed ontvangen, de materialen worden veel bekeken en gedeeld.

Met de kennisagenda van P3NL wordt aandacht gegenereerd voor meer psychologisch onderzoek. Een rode draad hierbij is (kosten)effectiviteit van behandelingen en bijvoorbeeld de inzet van e-health. Samen met de NVVP, MIND en V&VN is het pleidooi gevoerd voor meer budget voor wetenschappelijk onderzoek binnen de geestelijke gezondheidszorg en de jeugdhulp. Hierbij zochten we aansluiting bij het landelijke programma Zorgevaluatie en Gepast Gebruik ggz (ZEGG) waar ZonMw een voortrekkersrol bij vervult.

Belangenbehartiging

P3NL is namens de aangesloten verenigingen een krachtige partij voor belangenbehartiging. Ze heeft hierbij de positie en belangen van de patiënten/cliënten en hun professionals op haar netvlies. In het verslagjaar is dat vooral vormgegeven via de bestuurlijke inzet van bestuur en met name haar voorzitter Marc Verbraak, en de directie. In het verslagjaar is de samenwerking gecontinueerd met een externe vertegenwoordiger, Bieke Oskam van het kantoor Linking Partners, die in opdracht van P3NL de politieke agenda volgt en kansen creëert om in gesprek te raken met bewindspersonen, politici en andere beleidmakers. Dat is in 2020 op diverse momenten gebeurd. Juist omdat gezamenlijke belangenbehartiging sinds de start van P3NL een kernactiviteit is van de federatie, zal hieronder uitgebreider worden stil gestaan bij de activiteiten in het verslagjaar. De inspanningen waren vooral gericht op public / governmental affairs. Door de coronacrisis is de agenda hier met name door gedicteerd in wekelijkse overleggen met alle stakeholders waarbij het voorzitterschap vanuit het ministerie van VWS werd ingericht.

Wekelijks worden in het kader van het monitoren van documenten, agenda's etc. van de Tweede Kamer / politiek Den Haag alle relevante kamerstukken geselecteerd en voor zover relevant doorgestuurd naar de bij P3NL aangesloten verenigingen. Hierbij neemt Bieke Oskam het initiatief en voorziet de stukken van een beoordeling op belang of urgentie. Vanuit P3NL worden er brieven, mails en appjes gestuurd naar beleidmakers en besluitnemers met het oog op beïnvloeding. Dat gebeurt op ambtelijk niveau, naar Tweede Kamerleden en hun medewerkers, en bewindspersonen via de politiek adviseur. Hierbij is in de achterliggende periode een stevig netwerk opgebouwd door m.n. de directeur van P3NL, maar is het netwerk van Bieke Oskam onmisbaar. Zo hebben we een gezamenlijke reactie gegeven op de discussienota 'Zorg voor de Toekomst' van VWS, de Generieke module indiceren en coördineren en de evaluatie van de Wkkgz. Ook is het in 2020 gelukt om via de politiek lobby tijdens de begrotingsbehandeling van VWS, meer geld beschikbaar te krijgen voor het opleiden van GZ-psychologen.

Ook publiceren we vanuit P3NL met enige regelmaat berichten op LinkedIn en persberichten. Verder plaatsen we regelmatig berichten op onze eigen website. Dit draagt allemaal bij aan het 'gewicht' dat aan P3NL wordt toegekend en het standpunt dat we innemen. Hieronder wordt onder het kopje 'communicatie' een toelichting gegeven. Om serieus genomen te worden moet je zichtbaar zijn. Dat kan o.a. door deel te nemen aan allerlei activiteiten, bijeenkomsten en gremia binnen relevante stakeholders. Hierbij vervult het NIP een hele belangrijke vertegenwoordigende rol samen met P3NL.

Denk aan:

- Bestuurlijk overleg (BO) / directeuren overleg (DO) / werkgroepen (WG) i.h.k.v. het HLA ggz
- Stuurgroep administratieve lasten
- Stuurgroep wachtlijsten
- Werkgroep doorontwikkeling kwaliteitsstatuut

- Werkgroep monitor bekostiging (NZa)
- Werkgroep ontwikkeling veldnorm (NZa)
- Raad van Toezicht / kwaliteitsraad Akwa GGZ
- Adviesraad TOPGGZ
- Adviesraad Kiezen in de GGZ
- Onderzoeksprogramma ZonMw
- Stuurgroep ontwikkeling kennisagenda voor P3NL i.s.m. convent van hoogleraren klinische psychologie
- Traject Zinnige Zorg GGZ (m.n. gericht op trauma en PTSS) waarbij de VGct en VEN een belangrijke rol vervullen
- Deelname aan het boek 'zo werkt de ggz'. Het project is in september 2020 gestart.
- Partner van www.kiesvoorggz.nl, een samenwerking van Trimbos, Phrenos, MIND, dNggz en P3NL.

Bovenstaande opsomming is niet uitputtend, maar geeft een indruk wat er allemaal gebeurt in het belang van de 13 aangesloten verenigingen onder de noemer van belangenbehartiging. Inmiddels is P3NL een gevestigde naam geworden in bestuurlijke kringen.

Communicatie

Website en nieuwsbrieven

De website van P3NL is in 2020 door 17.649 unieke bezoekers bekeken. In 2019 waren dit 16.233 bezoekers. Er zijn 9 nieuwsberichten verstuurd. Het aantal abonnees op deze nieuwsberichten is in 2020 iets gestegen. De laatste nieuwsbrief van 2019 werd naar 461 personen gestuurd, de laatste nieuwsbrief in 2020 naar 486 personen.

De berichten die het meeste zijn gelezen:

Bericht	Datum	Aantal keer geopend
advies beroepenstructuur aangeboden aan VWS	26-10-2020	208
P3NL-nieuws: o.a. flyer kiezen zorgverzekering, nieuw kwaliteitsstatuut per 1-1-2022	18-12-2020	174
Corona-nieuws - Koningin Máxima steekt cliënten en professionals hart onder de riem	23-3-2020	132
Impact coronacrisis op hulpverleners in de psychische zorg: hogere werkdruk en zorgen om cliënt	10-9-2020	120
Iva Bicanic wint P3NL-prijs 2020	6-10-2020	114

LinkedIn

Op de [bedrijfspagina van P3NL](#) op LinkedIn zijn 45 berichten geplaatst. Het aantal volgers van de pagina is gestegen naar 505 personen eind 2020. Eind 2019 had de pagina 251 volgers. De berichten die het meest zijn gelezen:

Bericht	Datum	Aantal weergaven
Iva Bicanic heeft de P3NL-prijs in ontvangst genomen!	30-10-2020	2.849
Iva Bicanic wint de P3NL-prijs 2020! Op 30 oktober reiken we de prijs uit	6-10-2020	1.838

45 extra opleidingsplaatsen gz-psychologen	9-12-2020	909
Herziening zorgstandaard Aanpassingsstoornissen (inclusief overspanning en burn-out)	1-12-2020	824
Op 30 oktober presenteren we de kennisagenda. Geef je op voor deze digitale bijeenkomst via www.p3nl.nl/webinar.	22-10-2020	794

De nieuwsberichten en LinkedIn-berichten worden gedeeld met de communicatiemedewerkers van de P3NL-verenigingen, ter verdere verspreiding onder de leden. De communicatiemedewerkers zijn in 2020 twee keer bij elkaar gekomen om ervaringen uit te wisselen.

P3NL als (netwerk)organisatie

In het verslagjaar is de rol van directeur ingevuld door Marnix de Romph, Lia Kuijf verzorgde de financiële administratie en het bestuurssecretariaat was in handen van Rianne Groen die ook de rol van beleidsmedewerker invult.

Op 30 oktober organiseerde P3NL haar jaarlijkse inspiratiemiddag, dit jaar in de vorm van een webinar. Er stonden twee inhoudelijke onderwerpen op de agenda: de presentatie van de kennisagenda en de uitreiking van de P3NL-prijs en een lezing door de winnaar. 120 deelnemers namen deel aan het webinar. Dat waren leden van de P3NL-verenigingen, medewerkers van de verenigingsbureau's en andere belangstellenden. Iva Bicanic nam tijdens het webinar de P3NL-prijs in ontvangst voor haar uitzonderlijke inzet voor goede psychologische hulp voor slachtoffers van seksueel geweld. Aansluitend aan de uitreiking hield zij een voordracht, waarin ze een nieuw idee voorlegt ter verbetering van het huidige zorgaanbod voor slachtoffers van seksueel misbruik. In 2021 zullen bij de uitwerking van dit idee vanuit P3NL ondersteuning bieden. Het webinar is terug te zien via <https://youtu.be/oNp3I2CWA70>.

De commissie jeugd kwam in 2020 drie keer bij elkaar. Er is besproken dat de commissie niet optimaal functioneert: het werkveld jeugdhulp is complex, er is geen centraal aanspreekpunt voor de zorgen die professionals hebben en de capaciteit binnen P3NL wordt voornamelijk ingezet voor de belangenbehartiging rond de curatieve ggz. In 2021 gaan de commissie en directie hier verder over in gesprek.

De commissie bekostiging kwam één keer bij elkaar. Bij de invoering van de coronamaatregelen is er een vergadering geannuleerd. Vanwege het vertrek van de beleidsmedewerker bekostiging bij het NIP aan het begin van het jaar, was de noodzaak om bij elkaar te komen minder groot. In 2021 worden de vergaderingen weer opgepakt.

De commissies staan beide onder voorzitterschap van Him Vishnudatt. Op het thema jeugd spelen de beleidsmedewerkers Wilma Lozowski (NIP) en Marlijn de Vries (NVO) een belangrijke rol. Bij de ontwikkeling van de kennisagenda hebben Mieke Ketelaars, kennisredacteur VGcT, Else Treffers, projectmedewerker NIP en VGcT, en het convent hoogleraren klinisch psychologie een belangrijke rol vervuld. Vivian van 't Hullenaar, communicatieadviseur NVGzP, ondersteunde bij de communicatie rond de kennisagenda.

Tijdens het verslagjaar kwamen de directeuren van de aangesloten verenigingen zes keer bij elkaar en is er een teamdag voor de directeuren georganiseerd. De onderlinge samenwerking is verder gegroeid. Zo is er binnen het directeurenoverleg op verzoek van het bestuur en de algemene ledenvergadering nagedacht over scenario's om de samenwerking verder te richten en te intensiveren. Dit zal in 2021 tot besluitvorming leiden. Samenwerken rondom concrete projecten is

succesvol gebleken. Denk aan het formuleren van een nieuw [standpunt over voortgangsfeedback](#) ('leren en verbeteren') als aanscherping van het eerdere P3NL-standpunt inzake ROM. Ook is er een project gestart om de hbo-beroepen beter op de kaart te zetten. De verkenning van samenwerking op het gebied van huisvesting en eventueel binnen een shared service center is in verband met de coronacrisis uitgesteld.

De beleidsmedewerkers zijn vier keer bij elkaar gekomen om af te stemmen en de samenwerking te zoeken. De communicatieadviseurs van de verenigingen zijn twee keer bij elkaar gekomen.

Klachten- en geschillenregeling

Via de aangesloten verenigingen is er een klachten- en geschillenregeling van P3NL in het kader van de Wkkgz. Het aantal aangesloten vrijgevestigde psychologen, psychotherapeuten en pedagogen is gestegen van 1978 leden op 1-1-2020 naar 2117 leden op 1-1-2021.

Rapportage klachtenfunctionarissen

De klachtenfunctionarissen van Klacht&Company hebben in het kader van de klachten- en geschillenregeling van P3NL contact gehad met 16 klagers.

- Bij 7 van hen viel de zaak buiten het kader van de P3NL-klachtenregeling en vond verwijzing plaats.
- Bij 2 zaken ging de klager, na een informatief gesprek met de klachtenfunctionaris, zelf aan de slag.
- Bij 7 zaken volgde een verdere afhandeling met inzet van de onafhankelijk klachtenfunctionaris. In deze zaken stelden klager 19 verschillende onderwerpen aan de orde.

De doorlooptermijn van afhandeling (na voorleggen van de klacht aan de aangeklaagde) was bij 6 van de 7 zaken minder dan 4 weken. Er was vrijwel altijd sprake van pendelbemiddeling. Bij 4 van de 7 zaken was de uitkomst van de klachtafhandeling voor de klager voldoende. Bij 3 zaken was de klager niet tevreden, waarbij 2 klagers aangaven de zaak aan de geschillencommissie te willen voorleggen.

De aantallen klacht(onderdelen) zijn te klein om daaruit duidelijke signalen over de kwaliteit van zorg te destilleren. Hooguit lijkt (in de intakefase) meer aandacht voor de kosten en vergoeding gewenst. Het hoge aantal 'verkeerd-adres' klachten (7 van de 16) doet vermoeden dat de informatie over de reikwijdte van de P3NL-klachtenregeling nog niet voldoende duidelijk is.

Rapportage geschillencommissie

Als de cliënt/patiënt niet tevreden is over de uitkomst van het klachtraject met de zorgverlener en klachtenfunctionaris, kan hij een geschil indienen bij de [geschillencommissie psychische en pedagogische zorg](#).

In 2020 waren er drie geschillen in behandeling bij de geschillencommissie. Een geschil was al gestart in 2019, eind 2019 was de zitting, in 2020 is de uitspraak gepubliceerd. De klacht is gedeeltelijk gegrond verklaard, er is geen schadevergoeding opgelegd. Er zijn twee nieuw geschillen ingediend in 2020, deze zaken zijn nog niet afgerond en worden voortgezet in 2021.

Namens het bestuur van P3NL
Marc Verbraak, voorzitter
Marnix de Romph, directeur
9 maart 2021