

Aandachtspunten AVG



- Psychologen
- Psychotherapeuten
- Pedagogen



avg-programma.nl

Agenda



- Psychologen
- Psychotherapeuten
- Pedagogen

The logo for AVG PROGRAMMA, featuring the letters 'AVG' in a large, bold, white font above the word 'PROGRAMMA' in a smaller, bold, white font. The logo is set against a dark brown, rounded rectangular background.

AVG
PROGRAMMA

- Raak je patiënten/cliënten niet kwijt ... 25.0000 datalek meldingen per jaar. Elk jaar.
- AP controles en steekproeven
- AP, AVG en specifieke zorgkwesties
- Toestemming, beroepsgeheim, relatie AVG tot nadere wetten
- Top 5 fouten die problemen geven

Agenda

The logo for the AVG Programma, featuring the letters 'AVG' in a large, bold, white font above the word 'PROGRAMMA' in a smaller, white font, all set against a dark brown circular background.

- Wanneer is lek een echt datalek?
- Nieuwe Europese privacy wetgeving op komst
- Klanttevredenheid 8.6
- Tijd voor goed nieuws: Gratis users
- Korting voor leden van verenigingen
- AVG OK Vignet gamechanger

The logo for P3NL, with the letters 'P3NL' in a stylized font. The 'P' and 'L' are blue, the '3' is green, and the 'N' is blue.

- Psychologen
- Psychotherapeuten
- Pedagogen

The top half of the image shows a group of pedestrians walking on a city sidewalk. Their faces are blurred, and each person has a white square box with a small camera icon overlaid on their face, representing facial recognition tracking. The background shows a typical urban street scene with buildings and pavement.

Steeds meer mensen vinden hun privacy belangrijk. Uit onderzoek blijkt dat het percentage van 67% pre-corona is opgelopen naar 81% nu.



Wat is nu de catch?

De AVG wetgeving verplicht datalekken te melden:

- > Aan AP (Autoriteit Persoonsgegevens)
- > En aan je cliënten/patiënten.



Wat is er nu opvallend? Als je mensen op straat vraagt naar het belang van privacy zijn ze vrij coulant.

Als je cliënten / patiënten mailt met een datalek over hun gegevens, dan slaat dat sentiment helemaal om. En worden er veel boos.

25.000 datalek meldingen bij AP per jaar

Echt veel. Het kan echt elke organisatie of zelfstandige overkomen.

Vaak gaat het melden van datalekken aan cliënten hand in hand met cliënten verlies. Als reden: het vertrouwen is geschaad.

Dat is niet fijn en je hebt ook kans op langdurige reputatieschade.



In geval van een datalek sta je ook genoteerd bij AP.

2021

De lijst met datalekmeldingen is de eerste lijst die ze gaan checken zodra ze meer funding hebben.

2022

Er is net besloten dat ze 18 miljoen meer van de nieuwe regering om o.a. meer controleurs aan te nemen.



6.000 steekproeven & controles

1. Brief
2. Mail
3. Telefoon



Neem in geval van controle direct contact met ons op.

Zorg dat jij en je medewerkers AVG proof werken dan voorkom je problemen.

AP steekproeven & controles na meldingen

MKB

Tandartsen

Auto
bedrijven

Makelaardij

Therapeuten

Winkels

Sportbonden

Vroeg of
laat overal

Zorg specifieke gevallen

Er zijn nog best veel vragen zijn over specifieke zorgsituaties. Graag informeren wij jullie over:

AVG algemeen als zelfstandige praktijk

Verhouding AVG en andere wetten / beroepsgeheim

Verwerking gegevens

Grondslag voor scholen zorg en jeugddomein

Autorisaties- alleen laten zien aan wie er echt recht toe heeft.

Datalek

Gebruik van praktische middelen zoals Whatsapp, signal etc.

Je organisatie, je praktijk en AVG. Waar moet je rekening mee houden?



1. Voor het vertrouwen van de patiënt in u als zorgverlener is het belangrijk om de beveiliging van zijn/haar persoonsgegevens goed te regelen. Dat is niet veranderd door de komst van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Nieuw onder de AVG is wel de verantwoordingsplicht. Je moet dus alles vastleggen.
2. Gebruik het AVG-Programma dan vergeet je niets in het vastleggingsproces.
3. Heb je medewerkers of derden die bij gegevens kunnen zorg dat je daar afspraken mee maakt.
4. Zet de privacy policy op je website
5. Neem AVG serieus. Je cliënten verwachten het van je.

Hoe verhouden AVG, specifieke wetgeving (zoals Jeugdwet, zorgverzekeringswet, WGBO, onderwijswetgeving) en beroepsgeheim zich tot elkaar? Wat is wanneer en waarom bovenliggend?

De regels in de bovengenoemde wetten zijn aanvullende bepalingen ten aanzien van verwerkingen van persoonsgegevens en komen veelal overeen met/vullen aan met wat er in de AVG staat.

De Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) is een Europese privacywet die boven nationale wetgeving staat. De bovengenoemde (specifieke) wetgeving gelden in aanvulling op de AVG.

Bestaande regels blijven dus gelden. De bestaande regels over privacy worden door de AVG bevestigd en op onderdelen versterkt. Onder andere de volgende wetten blijven dus gewoon gelden:

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO);

Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz);

Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG);

Zorgverzekeringswet (Zvw);

Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg);

Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg.

Een verbijzondering hiervan: toestemming als grondslag om gegevens te verwerken vs toestemming om het beroepsgeheim te doorbreken;

1. U moet kunnen aantonen dat u daadwerkelijk toestemming van uw patiënt heeft gekregen
2. Verder is het belangrijk om de beveiliging van uw patiëntgegevens goed te regelen. Dat is niet veranderd door de komst van de AVG, maar nieuw onder de AVG is wel de verantwoordingsplicht.
De verantwoordingsplicht houdt in dat u moet kunnen aantonen dat u de juiste technische en organisatorische maatregelen heeft genomen om de persoonsgegevens van uw patiënten te beveiligen. En dat uw gegevensverwerkingen aan de AVG voldoen.
Die onderdelen zitten allemaal in het AVG-Programma. Dat volstaat als verantwoordingsplicht en is voldoende om het te kunnen aantonen.
3. Het uitwisselen van data met collega's wordt afgeraden door AP maar niet bestraft op dit moment. Ze adviseren een aanpassing van de AMvB's (algemene maatregelen van bestuur) maar krijgen daar weinig respons op. Je moet immers wel je client kunnen (laten) behandelen.

De grondslag voor scholen, zorg en jeugddomein om (gezondheids)gegevens te verwerken

Toestemming is de grondslag voor verwerking van gegevens.

In een contract of bij de intake of bij start van de behandeling. Je hebt die toestemming nodig van client/patiënt of van ouders / voogd (in dit geval altijd schriftelijk).

Autorisaties (wie mag waar bij), hoe kan dat er in de praktijk uitzien (team hulpverlening en team school)? Hoe pas je ‘Niet meer dan noodzakelijk’ toe?

Dat kan eigenlijk alleen door:

- 1. Regel goed je autorisaties in je IT systemen en software**
- 2. Zorg voor bewustzijn bij medewerkers of derden die bij gegevens kunnen zorg dat je daar afspraken mee maakt.**
- 3. Laat alleen iemand toe als dat nodig is.**
- 4. Sluit bewust anderen die geen toegang nodig hebben uit.**

Meer praktische zaken als veilig mailen, gebruik van whatsapp, signal en beeldbellen in zorgsituaties

Gebruik gewoon de tools die je nodig hebt. De wet verbiedt of verplicht geen tools.

De AVG vraagt om zorgvuldigheid van communicatie als het gaat om het delen van gegevens. Doel van de wet is het beschermen van de privacy van burgers. Die persoonsgegevens moeten niet op straat komen te liggen.

Datalek criteria, wat moet je doen?

Het foutief opsturen van 1 stuk informatie naar 1 fout mailadres is **GEEN** ernstig datalek.

Criteria in staan in de datalekken procedure in AVG-Programma



Datalek?



Datalek stappenplan in AVG-Programma

[Home](#) [Voorbeelddocumenten](#) [Help](#)

Stappenplan bij datalekken

- 1 Heeft uw organisatie een datalek gehad? ✓
- 2 Uw organisatie heeft inderdaad een datalek gehad! ✓
- 3 **Beoordeling van het datalek**
- 4 Uw organisatie heeft een ernstig datalek gehad!
- 5 Rapportage en evaluatie

3.5 Samenvatting

Is een of meer van onderstaande bijzondere persoonsgegevens bij het datalek betrokken?

- Etnische afkomst
- Politieke opvattingen of voorkeur
- Religieuze opvatting of overtuiging
- Lidmaatschap van een vakbond
- Genetische of biometrische gegevens, alles op het oog op unieke identificatie
- Gegevens over gezondheid
- Gegevens over seksuele geaardheid
- Strafrechtelijke gegevens of veroordelingen of daarmee verband houdende veiligheidsmaatregelen
- Salarisgegevens

Schat nu zelf in of dit een datalek van een grote omvang is:

- Wij schatten zelf in dat dit datalek van een grote omvang is.
- Wij schatten zelf in dat dit datalek niet van een grote omvang is.

Geen bijzondere persoonsgegevens en geen grote omvang? Dan geen ernstig datalek!

Let op! Als er geen bijzondere persoonsgegevens zijn gelect en het datalek is ook niet van grote omvang dan er geen sprake van een ernstig datalek. Alleen een ernstig datalek moet u melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

AVG
PROGRAMMA

Menselijke fouten

Top 5 voor datalekken:

1. Klikken op een phishing mail
2. Een te makkelijk wachtwoord
3. Een verloren apparaat
(laptop/mobiel/USB stick)
4. Mail naar een fout adres sturen
5. Grote bestanden met
clientgegevens mailen



Covid registratie alleen als je echt moet



- > Toestemming vragen
- > Bijzondere persoonsgegevens aanvinken in AVG-Programma
- > Doelbinding aanpassen in AVG-Programma
- > Toegang tot gegevens beperken (medewerkers)
- > Verwerkersovereenkomst bij doorgave aan derden
- > Laat deze gegevens niet stelen/hacken. En mail zeker niet zomaar door maar beveilig deze informatie bij transfers

ePrivacy wetgeving op komst vanuit Europa



Nieuwe wetgeving. Ingangsdatum nog niet vastgesteld. Wij verwachten het volgend jaar.

Digitale communicatie

E-mail

Cookies etc.

We gaan het toevoegen aan het AVG-Programma. Er komen dan enkele stappen bij.

Met tienduizenden gebruikers krijgt AVG-
Programma een score van 8.6 en daar zijn we heel
trots op.



Door de vele gebruikers is AVG-Programma al zeer betaalbaar en het wordt nog beter...

En vanaf nu krijgen jullie gratis extra users. Gewoon inloggen en aanmaken.

AVG
PROGRAMMA



Medewerkers

+

je webbouwer

je boekhouder

je zzp-assistent

je externe AVG consultant



Het beste middel voor je reputatie. Laat je klanten zien dat je privacy serieus neemt.

Heb jij je AVG-Programma ingevuld dan kun je het AVG OK logo op je website zetten.

Hoe werkt het? Doe de aanvraag bij AVG-Programma.

Wij checken of je in aanmerking komt.

Daarna krijg je de link en het logo. Het logo (+link) kun je op je website plaatsen.

Beschikbaar vanaf 28 maart





LOGO

 Geldig vignet

Laatste controle: 18-02-2022

NAAM

is **AVG OK**

De Stichting AVG verklaart dat **NAAM** een geldige deelnemer is en het **vignet AVG OK** mag voeren.

AVG
PROGRAMMA

De Stichting AVG heeft vastgesteld dat door de deelnemer de nodige privacy inspanningen worden gedaan om te voldoen aan de AVG-wetgeving zoals die in werking is getreden op 25 mei 2018.

NAAM verklaart:

- 1 Wij nemen privacy serieus**
Wij nemen privacy serieus en doen daarvoor de nodige inspanningen, in overeenstemming met de wetgeving.
- 2 Wij hebben een privacy policy**
Wij hebben de privacy policy op onze website geplaatst.
- 3 Wij hebben privacy goed geregeld**
Wij hebben intern de nodige afspraken gemaakt zodat we goed met privacy gegevens kunnen omgaan.
- 4 Wij hebben duidelijke afspraken met externen**
Wij hebben met onze leveranciers afspraken gemaakt om te zorgen dat persoonsgegevens veilig worden opgeslagen en verwerkt volgens de geldende AVG-wetgeving.
- 5 Wij hebben permanente aandacht voor privacy**
Wij hebben regelmatig aandacht voor AVG om up-to-date te blijven.
- 6 Wij spannen ons in om de wet na te leven**
Wij houden ons aan de inspanningsverplichting om te zorgen voor veilige verwerking en veilige opslag van persoonsgegevens.
- 7 Wij onderstrepen het belang van privacy**
Wij hechten veel belang aan privacy en persoonsgegevens en willen dat laten zien door ons werk, onze producten

Nog geen AVG-Programma?

Ga snel naar <https://www.avg-programma.nl/aanmelden-p3nl>

Je krijgt direct 70% korting omdat je lid bent van de P3NL.

Normaal 200 euro per jaar

Nu 60 euro per jaar

Voorbeelden bekijken van
AVG-Programma ... als er tijd is.

Dank je wel voor je aandacht

AVG
PROGRAMMA



P3NL

- Psychologen
- Psychotherapeuten
- Pedagogen

Zorgeloos en blijvend je AVG op orde

- ✓ 100% AVG proof in 16 stappen
- ✓ Een uitlegvideo bij elke stap
- ✓ Inclusief juridische documenten

